



Regulamin Promocji #spokojnewakacje

1. Organizatorem promocji jest Grupa Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej 41-711, ul. Szymanowskiego 7 zwana dalej „Organizatorem”
2. Promocja skierowana jest do osób fizycznych (zwanymi dalej „Klientem”), które w terminie obowiązywania promocji zakupią ofertę organizatora
3. Promocja trwa od 06.03 do 31.03.2020r.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji przed terminem wskazanym w punkcie 2 bez podawania przyczyny.
5. Promocja obejmuje wszystkie oferty obejmujące transport i zakwaterowanie z całkowitym wyłączeniem transportu lotniczego z wylotem z Katowic (KTW).
6. W ramach promocji klient otrzymuje:
 - a. prawo anulacji rezerwacji do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy z gwarancją zwrotu wpłaconej kwoty.
 - b. prawo zmiany terminu, miejsca wypoczynku lub środka transportu pod warunkiem dostępności miejsc. Zmiana oferty na droższą w stosunku do pierwotnie zakupionej wiąże się z koniecznością dopłaty różnicy w cenie. Zmiana oferty na tańszą nie wiąże się z obniżeniem wartości pierwotnie zakupionej oferty.
7. Reklamacje należy przestać w ciągu 7 dni od daty zakończenia promocji. W reklamacji powinny znaleźć się informacje dotyczące przedmiotu reklamacji oraz przyczyn reklamacji. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres korespondencyjny :
Grupa Plus Sp. z o.o.
ul.Szymanowskiego 7
41- 711 Ruda Śląska
lub mailowo na bok@pluswakacje.pl
8. Kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa.