



## Regulamin „Wiosennej Promocji”

1. Organizatorem promocji jest Grupa Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej 41-711, ul. Kokota 180 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja skierowana jest do osób fizycznych (zwanymi dalej „Klientem”), które w terminie obowiązywania promocji zakupią ofertę Organizatora.
3. Promocja trwa od 01.03.2022r. do 30.04.2022r. lub do wyczerpania miejsc objętych promocją.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji bez podawania przyczyny.
5. Promocja dotyczy **rezerwacji na Lato 2022**. Obejmuje hotele: Sissy, Marvy, Violetta, Siagas Beach, Venus Beach, Zagreb, Detelina.
6. Promocja nie obejmuje ofert objazdowych, ofert na długie weekendy, obozów młodzieżowych, ferii, zimowisk, ofert na wyjazdy organizowane w Polsce (święta, kolonie, wypoczynek).
7. W ramach promocji klient otrzymuje bezpłatnie:
  - I. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji wariant 100% (bez rozszerzenia o choroby przewlekłe i zachorowanie na covid-19)
  - II. Bezpłatna zmiana rezerwacji do 30 dni przed wyjazdem (autokar)
8. Warunki płatności są następujące:
  - a. Zaliczka wynosi 29% wartości imprezy, wpłacana jest w momencie podpisania umowy
  - b. Pozostałą do uregulowania kwotę klient wpłaca na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
9. Reklamacje należy przesać w ciągu 7 dni od daty zakończenia promocji. W reklamacji powinny znaleźć się informacje dotyczące przedmiotu reklamacji oraz przyczyn reklamacji. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres korespondencyjny :  
Grupa Plus Sp. z o.o.  
ul. Kokota 180  
41- 711 Ruda Śląska  
lub mailowo na [bok@pluswakacje.pl](mailto:bok@pluswakacje.pl)
10. Kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa.